

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービスきぼう

公表日 令和7年5月28日

利用児童数 19人

回収数 18人

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	17	1			一人でいたい子、お勉強したい子、おもちゃで遊びたい子、働きたい子、みんなそれぞれ過ごしています	ありがとうございます。部屋数が多いので、状況に合わせて支援を行っています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	17			1		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	17			1	字が読めない子にもわかるよう、写真やイラストで分かりやすく、助かります	ありがとうございます。更に分かりやすく工夫していきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	17	1			きれいです。お掃除の時間もあるので、自分で使った物は片づけよう！とお勉強になっています	平日も毎日夕方に掃除を行い、床拭きもを行っています。また、使用したものは毎日諸毒を行っています。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	18				痲痺持ちですが、甘えたり、一人の時間（見守りながら）をうまく距離をとりながら支援して頂いています	更に研修の回数を増やし、スキルアップし、支援に臨みます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	17	1				
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	18					
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	18					
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	17	1				
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	18				おでかけをして、人とのつながりや調理実習などで、家ではなかなかできない活動をして頂いています	自立の為に必要な色々な活動を行っています
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	14	1		3	バラスポーツに参加して交流しています。本人も楽しそうです。	バラスポーツ教室やえみふるさんでのイベントで色々な子供達と交流を図っています
保護者 への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	18					
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	18					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	11	3		4	お庭でプチコンサートをしていただき、私も小さい子も楽しかったです	山武市のペアレントトレーニングにも参加できるように情報を共有します
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	18				連絡帳や送迎時に毎日お話できて、私も楽しいです	ありがとうございます。継続して共通理解をに努めます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	17			1	子供の悩み事はいつもスタッフさんに聞いてもらい、助かってます。ありがとうございます。	ありがとうございます。いつでもご相談ください。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	18					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4	6	1	7		
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	18					
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	18					

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	17			1	インスタで毎日写真付きで投稿していたので、見るのが楽しみです。毎日ありがとうございます。	活動内容はインスタで行っています。自己評価表は、毎年法人HPで公表しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	17			1		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	17			1		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	17			1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	16			2		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	18				子供も毎日楽しく通わせてもらってます。毎日子供の笑顔を見ると、安心して預けられています	第二の家と思ってもらえるような安心感を持ってもらえるように、努めています。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	18				毎年スタッフさんや友達に会えるのを楽しみにしています	ありがとうございます。一緒に楽しんでいきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	18				大満足です、いつもありがとうございます。	ありがとうございます。より満足していたけるよに支援していきます。