

**保護者より**

- ・学校が終わり家に帰るまでの間、楽しく過ごせている様で、とても安心して  
います。宿題も見て頂けてとても助かります。
- ・子供をよく理解して、向き合って支援して頂けていると思います。
- ・お出掛けもとても楽しみにしております。
- ・お出掛けや調理等、過ごしている様子を写真で頂けたら嬉しく思います。写真代を払っ  
ても良いと思っています。

**回答**

- ・ありがとうございます。写真は、誕生日カードをお渡しする際に、お出掛けした時な  
どの写真を貼らせていただいております。これから、行事やイベントなどの際に撮っ  
た写真は、その都度お渡しするように致します。長期休暇中に撮った写真を学校に提  
出する必要がある際は、遠慮なくお声掛け下さい。対応させていただきます。

**保護者より**

- ・二か月に一回で良いので、土曜日利用できたら助かります。

**回答**

- ・現在、土曜日は、利用者の方が定員一杯となっております。空きが出次第、ご連絡させ  
て頂きます。

**保護者より**

- ・きぼうさんに行くのをいつも楽しみにしています。子供のやりたいことを色々考えて  
頂きありがとうございます。
- ・連絡がある時に、携帯に着信が入っているのですが、仕事だと電話に出られないので、  
メールか祖母に連絡していただけると助かります。

**回答**

- ・ありがとうございます。なるべくお子さんのニーズに対応できるようにこれからも対応  
させていただきます。
- ・きぼうで、携帯電話を購入致しましたので、お電話が繋がらない場合は、おばあ様にご  
連絡するか、メールでご連絡させていただきます。

**保護者より**

- ・毎週とても楽しみにして通っています。
- ・家庭では、なかなかできないことをさせて頂いています。いつもありがとうございます。

## 回答

ありがとうございます。お子さんの可能性を伸ばす為に、これからも様々な体験が出来る様、支援させて頂きたいと思っております。

## 保護者より

- ・子供が大好きな男性スタッフさんがいるので、とても貴重な施設です！
- ・長期休みにも遠出していただけるので、日記も書いて、とても助かっています。いつもありがとうございます。

## 回答

・ありがとうございます。その男性スタッフと活動している間、本当によく笑顔がみられます。きぼうでは、子供達の笑顔をたくさん増やす為には、まず、スタッフが笑顔でいることが何よりも大事な事だと考えています。これからもお子さんの様子を細かく観察して、その日の状態に合った支援をし続けていきます。

## 保護者より

- ・きぼうが大好きな息子、「スタッフの皆さんのお蔭と」日頃から感謝しております。
- ・楽しい外出、成長を、をいつも考えて下さり・・・話し合いの場を作って下さったり、息子の学校の様子を行事ごとに顔を見せてくれて、学校公開で、日頃の授業の様子を見に来て下さったり、と、本当にありがたく思っています。
- ・送迎をもう少し近くまでしてもらえると助かります。

## 回答

- ・学校公開に行かせていただくと、事業所では見られない表情なども見る事が出来、本当に勉強になります。こちらこそありがとうございます。
- ・送迎の件は、職員で再度話し合い、検討させて頂きます。

現在、祝日に児童発達を利用している方より

## 保護者より

- ・来年、放課後デイサービスを利用したいと思っておりますが、利用者が一杯、とのことでした。空きが出次第利用したいので、よろしく申し上げます。

## 回答

- ・空きが出次第、ご連絡させていただきます。

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	5	0	車椅子なので、活動場所や移動時のスペースの配慮をお願いします。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	17	5	0	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	7	1	
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	20	1	1	もっと具体的に計画について説明して欲しいです。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	20	2	0	常に子供たちの楽しみを追究してくれています。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	15	0	
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	2	0	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21	1	0	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	5	0	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	12	6	仕事と家事で大変なので、父母の会まで手が回らないので必要無いと思います。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	4	0	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	1	0	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	9	1	
14	個人情報に十分注意しているか	19	3	0		
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	7	0	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	11	1	
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	21	1	0	学校の友達以外の友達に会えるのをとても楽しみにしています。
	18	事業所の支援に満足しているか	21	1	0	大満足です。沢山子供達が居ても個別に対応してくれるので助かります。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。